# E-posta Kullanım ve Adil Kullanım Politikası
# (Email Usage Fair Limit Policy)

**1. Genel Hükümler**

Bu E-posta Kullanım ve Adil Kullanım Politikası (“Politika”), Atak Domain tarafından sunulan tüm e-posta hizmetlerinin güvenli, istikrarlı ve kesintisiz çalışmasını sağlamak amacıyla uygulanır.

Bu politika;

- paylaşımlı hosting e-posta hizmetleri
- kurumsal e-posta hizmetleri
- webmail servisleri
- SMTP, IMAP, POP3 erişimi
- API üzerinden e-posta gönderimi
- toplu e-posta gönderimi için sağlanmayan tüm e-posta altyapıları

için geçerlidir.



Her müşteri, hizmeti kullanmaya başlamadan önce bu politikayı kabul etmiş sayılır.

**2. Amaç ve kapsam**

Politikanın amacı:

1. e-posta altyapısının kötüye kullanımını önlemek,
2. spam, kimlik avı, zararlı yazılım ve kötü niyetli gönderimleri engellemek,
3. sunucu performansını korumak,
4. e-posta hizmetinin diğer müşteriler için kesintiye uğramasını önlemektir.

Bu politika e-posta gönderimi, alımı, saklanması ve işlenmesi ile ilgili tüm kullanım türlerini kapsar.

**3. E-posta gönderim sınırları (Fair Use Limits)**

Atak Domain, global standartlara uygun şekilde e-posta gönderim limitleri uygular.

**3.1. SMTP Gönderim Limitleri**

| Paket Türü | Saatlik Limit | Günlük Limit |
|---|---|---|
| Paylaşımlı Hosting | 90 e-posta | 500 e-posta |
| Kurumsal E-posta | 200 e-posta | 1000 e-posta |
| Özel Sunucu / VPS | yapılandırmaya bağlı | yapılandırmaya bağlı |

### 3.2. Webmail Sınırları

- Dakikada maksimum 20 gönderim
- En fazla 15 eşzamanlı bağlantı
- Büyük boyutlu eklerin gönderim limiti: **15 MB**

## 4. Yasaklanmış e-posta kullanımları

Aşağıdaki davranışlar kesinlikle yasaktır:

### 4.1. Spam Gönderimi

- Abonelik onayı olmayan listelere gönderim
- Satın alınmış e-posta listeleri
- Bülten gönderiminde opt-out linki bulunmaması
- Altyapının spam dağıtım aracı olarak kullanılması



### 4.2. Zararlı İçerik Gönderimi

- trojan, malware, ransomware
- sahte kimlik avı siteleri
- kullanıcıları aldatıcı bağlantılar
- yasa dışı içerikler

### 4.3. Servisleri Aşırı Zorlama

- IMAP/POP3'a yoğun senkronizasyonla yük bindirmek
- aynı anda yüzlerce IP bağlantısı oluşturmak
- script ile kontrol panelini aşırı sorgulamak

### 4.4. Saldırı Amaçlı Kullanımlar

- brute-force saldırıları
- SMTP relay açma girişimleri

- botnet üzerinden gönderim

**5. İhlal tespiti ve uygulanacak işlemler**

Atak Domain aşağıdaki yöntemlerle kötüye kullanım tespiti yapabilir:

- SMTP log incelemeleri
- anlık gönderim miktar analizi
- spam blackhole / RBL listeleri
- şikâyet bildirimleri
- güvenlik taramaları
- AI tabanlı spam davranış tespiti

İhlal durumunda uygulanacak işlemler:

**5.1. Seviye 1 – Uyarı**

- Müşteri bilgilendirilir
- Sorun giderilene kadar gönderim sınırlanır



**5.2. Seviye 2 – Hesap Askıya Alma**

- e-posta gönderimi durdurulur
- gerekli durumlarda geçici olarak alım da durdurulur

**5.3. Seviye 3 – Kalıcı Yasak / IP Blokesi**

- IP adresi kalıcı olarak engellenebilir
- hesap kapatılabilir
- zarar gören üçüncü taraf kuruluşlara bilgi verilebilir
- hukuki işlem başlatılabilir (gerekirse)

**6. Blacklist (Kara Liste) Politikası**

SMTP veya IP adresinin:

- Spamhaus
- UCE Protect
- CBL

- Barracuda
- Microsoft SNDS
- Gmail Postmaster

gibi kara listelere düşmesi durumunda:

- Temizleme süreci başlatılır
- Gerekirse IP değişimi yapılır
- Müşteriye ivedi olarak bildirilir

Blacklist'e sebep olan müşteri tekrar eden ihlallerde:

- hizmeti askıya alınabilir
- sözleşmesi iptal edilebilir
- tüm maliyetlerden sorumlu tutulabilir

**7. Soğuk e-posta (Cold Email) politikası**

Paylaşımlı hosting ve standart e-posta altyapısında **soğuk e-posta gönderimi yasaktır**.

Soğuk e-posta = tanımadığı kişilere ticari amaçlı gönderim.



Bu tür gönderimler için:

- özel sunucu
- özel IP
- toplu gönderim altyapısı

kullanılması zorunludur.

**8. Mailbox depolama sınırları**

Depolama limitleri:

- Paylaşımlı hosting: 250 MB / mailbox
- Kurumsal e-posta: 5–100 GB / mailbox
- Ek depolama: paket satın alınarak genişletilebilir

Depolama limitinin aşılması:

- yeni e-posta alımını durdurabilir

- gelen kutusunu doldurabilir
- performansı düşürebilir

**10. Müşteri sorumlulukları**

Müşteri;

- e-posta şifresini korumakla
- üçüncü taraflarla paylaşmamakla
- virüslü cihazdan giriş yapmamakla
- gönderim listelerini düzenli güncellemekle
- spam şikâyeti aldığında Atak Domain ile işbirliği yapmakla

yükümlüdür.

**11. Veri güvenliği ve gizlilik**

Atak Domain:

- e-postaların içeriklerini okumaz
- gizlilik ilkesine tamamen uyum sağlar
- KVKK & GDPR kurallarına uygundur
- logları güvenli şekilde saklar

**12. Politika güncellemeleri**

Bu politika teknik koşullar, global anti-spam kuralları ve mevzuat gereksinimleri sebebiyle Atak Domain tarafından güncellenebilir.

Güncellemeler web sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.



destek@atakdomain.com
atakdomain.com
İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe, Kocaeli, TR