

## Canlı Destek Sözleşmesi

Atak Domain canlı destek sözleşmesi, web sitemizde sunulan canlı destek hizmetlerinin kullanımıyla ilgilidir ve bizimle paylaştığınız kişisel bilgilere nasıl erişeceğimiz ve bunları nasıl kullanacağımız hakkında önemli bilgiler ve kurallar içerir.

Atak Domain canlı destek hizmetimizi kullanmaya devam ederek veya herhangi bir sohbet oturumuna girerek, bu metindeki şartları okumuş, anlamış, kabul etmiş ve bunlara uymayı en baştan kabul etmiş olursunuz.

Bu metindeki şartları kabul etmiyorsanız, canlı destek hizmetimizi veya herhangi bir sohbet oturumunu kullanmaya devam etmemelisiniz.

### Atak Domain Canlı Destek Kullanımında Yasaklanan Haller

Aşağıda listelenen içerik ve davranışların, Atak Domain canlı destek kanalları üzerinden kesinlikle gerçekleştirilmemesini kayıtsız şartsız kabul edersiniz.

Aksi durumda hizmetiniz derhal sonlandırılabilir, oturum kapatılabilir ve gerekli görülürse hukuki/ıdrari süreçler başlatılabilir. Bu sonuçları peşinen kabul etmiş sayılırsınız.

1

Yasak olan içerik ve davranışlar şunlardır:

- Herkesin erişebileceği herhangi bir ortamda dolandırıcılık veya kötü niyetli faaliyetlerle bağlantılı talep, yönlendirme veya paylaşım da bulunmak
- Tarafımızca makul olmayan, riskli, hukuka aykırı veya kötüye kullanım şüphesi doğurabilecek bilgileri canlı destek üzerinden iletmek
- Mevzuatta açıkça veya dolaylı olarak yasaklanmış fiil ve davranışları teşvik etmek, bunlara aracılık etmek veya bunlarla ilgili yardım talep etmek
- Karalayıcı, itibarsızlaştırıcı, küçük düşürücü veya kişilik haklarını ihlal edici ifadeler kullanmak
- Fiziki, teknolojik veya psikolojik zarar verme niyeti taşıyan tehditlerde bulunmak, darp veya saldırı imasında bulunmak
- Saldırgan, ağır hakaret içeren, aşağılayıcı veya küfürlü dil kullanmak
- Herhangi bir gerçek veya tüzel kişiye yönelik iftira niteliğinde beyanlarda bulunmak
- Herhangi bir sebeple nefret söylemi içeren, ırkçı, ayrımcı, dini veya etnik kökeni hedef alan söylem ve ifadeler kullanmak
- Atak Domain veya canlı destek ekibini (herhangi bir temsilci / operatör dahil) tehdit etmek, taciz etmek, küçük düşürmek veya itibarsızlaştırmaya yönelik davranışlarda bulunmak
- Şirketimizin itibarını, ticari itibarını veya markasını zedeleyici kötü niyetli söylem ve



eylemlerde bulunmak

- Atak Domain canlı destek altyapısının çalışma düzenini bozacak, sistemi meşgul edecek, spam oluşturacak veya hizmeti aksatacak şekilde davranmak
- Sistemlerimize, verilerimize, yazılımlarımıza, web sitemize veya bilgi teknolojisi altyapımıza zarar vermeye, müdahale etmeye veya yetkisiz erişim sağlamaya yönelik girişimlerde bulunmak
- Herhangi bir kişinin kimliğini taklit etmek, bir başkası adına veya adına yetkiniz olmadan işlem yapmaya çalışmak
- Yetkiniz veya ilginiz olmadığı halde üçüncü kişilere ait hesap veya bilgilerle canlı destek hizmetini kullanmaya çalışmak
- Yukarıda sayılan veya benzeri yollarla haksız, hukuka aykırı, yanıltıcı veya aldatıcı şekilde maddi veya manevi kazanç elde etmeye çalışmak

### **İhlal Durumunda Atak Domain'in Hakları**

Bu ve benzeri ihlallerin tespiti hâlinde Atak Domain aşağıdaki işlemleri yapma hakkını saklı tutar:

- İlgili sohbet oturumunu derhal sonlandırmak
- Hesabınızı, IP adresinizi veya ilgili erişim kanallarını geçici ya da kalıcı olarak kısıtlamak
- Gerekli görüldüğünde alan adı ve diğer hizmetlerinizde işlem sınırlaması getirmek, askıya almak veya durdurmak
- Fiilin niteliğine göre durumu yetkili resmî mercilere bildirmek

Canlı destek hizmetini kullanmaya devam etmekle yukarıdaki yaptırımları peşinen kabul etmiş sayılırsınız.