

DNS Hosting Hizmet Şartları

Bu DNS Hosting Hizmet Şartları (“Sözleşme”), Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. (“Atak Domain”, “Biz”) tarafından sunulan DNS barındırma (“DNS Hosting”) hizmetlerinin kullanım koşullarını belirler. Atak Domain tarafından sunulan DNS hizmetlerini kullanan tüm müşteriler (“Müşteri”) bu Sözleşme’yi kabul etmiş sayılır.

Bu Sözleşme, Atak Domain Genel Hizmet Şartları, Gizlilik Politikası, Veri İşleme Sözleşmesi, Kötüye Kullanım Önleme Politikası ve Anti-Spam Politikası’nın ayrılmaz bir parçasıdır.

1. Amaç ve Kapsam

Bu Sözleşmenin amacı, Atak Domain tarafından sağlanan DNS altyapısı üzerinden verilen:

- DNS barındırma hizmetleri
- Anycast DNS
- Premium DNS hizmeti
- DNS yönetim paneli
- API üzerinden DNS yönetimi
- DNSSEC desteği
- Zone transferi
- Kök ve alt Kök sunucu bağlantıları

1

gibi tüm DNS hizmetlerinin kullanım koşullarını belirlemektir.

DNS Hosting hizmeti, Atak Domain üzerinden kaydedilmiş veya Atak Domain’e transfer edilmiş tüm alan adları için geçerlidir. Dışarıda kayıtlı alan adlarının DNS yönlendirmesi teknik olarak mümkün olabilir, ancak destek kapsamı sınırlıdır.

2. Tanımlar

- **DNS:** Domain Name System, alan adlarını IP adreslerine çeviren dağıtık sistem
- **Zone dosyası:** Bir alan adına ait DNS kayıtlarını içeren yapı
- **Anycast DNS:** Global hız ve güvenlik için çok noktalı DNS dağıtımı
- **DNSSEC:** DNS verisini kriptografik olarak doğrulayan güvenlik protokolü
- **TTL:** DNS kaydının geçerlilik süre değeri

- **NS kayıtları:** Bir alan adının DNS sunucularını gösteren kayıt türü
- **API:** DNS yönetimine izin veren programlama arayüzü

3. Hizmetin Sağlanması

Atak Domain, DNS hizmetlerini aşağıdakiler dahilinde sağlar:

- yüksek erişilebilirlik (uptime) hedefi
- global Anycast DNS altyapısı
- hızlı DNS çözümleme
- DNSSEC desteği (uygun TLD'ler için)
- başlangıç ve ileri seviye kullanıcılar için DNS paneli
- API ile otomatik DNS yönetimi

Atak Domain DNS sunucularında değişiklik yapma, IP adreslerini güncelleme veya hizmeti optimize etmek için gerekli teknik işlemleri önceden bildirim yapmadan gerçekleştirebilir.

4. Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri:

2

- DNS kayıtlarını doğru yapılandırmakla
- teknik değişiklikleri takip etmekle
- API erişim anahtarlarını güvenli tutmakla
- DNSSEC yapılandırmasından doğan riskleri anlamakla
- üçüncü taraf yazılımlar üzerinden yapılan hatalardan sorumlu olduğunu kabul eder.

Atak Domain, Müşteri tarafından yapılan hatalı DNS yapılandırmalarından doğan kesintilerden sorumlu değildir.

5. Yasaklı Kullanımlar

Aşağıdaki kullanımlar kesinlikle yasaktır:

- DNS üzerinden zararlı yazılım dağıtımı
- phishing, pharming veya yanıltıcı yönlendirme
- botnet kontrol alanları
- spam altyapısı olarak DNS kullanımı

- yasa dışı içerik sitelerine DNS barındırma sağlanması
- hızlı akış (fast-flux) teknikleri

Atak Domain, kötüye kullanım tespit edildiğinde hizmeti askıya alma veya sonlandırma hakkına sahiptir.

6. DNS Kayıtlarının Yönetimi

6.1. Değişiklik Süreleri

DNS kayıtlarında yapılan değişikliklerin yayılma süresi (propagation) 5 dakika ile 48 saat arasında değişebilir. Bu süre, internet genelindeki DNS önbelleklerinden bağımsızdır.

6.2. Maksimum ve Minimum TTL Değerleri

Atak Domain aşağıdaki TTL sınırlarını uygulayabilir:

- minimum TTL: 300 saniye
- maksimum TTL: 86400 saniye (veya TLD gerekliliklerine göre değişebilir)

6.3. Zone Dosyası Formatı

IANA RFC 1034, 1035 ve ilgili ek standartlara uygundur.

7. DNSSEC

Atak Domain uygun TLD'ler için DNSSEC desteği sunar.

Müşteri şunları kabul eder:

- DNSSEC anahtar yönetiminde (KSK/ZSK) sorumluluk müşteriye aittir
- hatalı DNSSEC kurulumları alan adının tamamen erişilemez hale gelmesine neden olabilir
- Atak Domain DNSSEC kaynaklı çözümleme hatalarından sorumlu tutulamaz

Atak Domain, DNSSEC anahtarlarını otomatik olarak yenileme hakkını saklı tutar.

8. Zone Transferleri (AXFR/IXFR)

Varsayılan olarak zone transferleri kapalıdır.

Sadece şu durumlarda izin verilir:

- Müşteri tarafından yetkilendirilmiş IP adresi
- güvenli transfer protokollerinin kullanımı
- Atak Domain'in açık yazılı onayı

Açık transfer izinleri kötüye kullanım tespitinde derhal kapatılacaktır.

9. API Kullanımı

Atak Domain DNS API'si kullanılırken:

- API anahtarlarının güvenliği müşteriye aittir
- çoklu istekler ve throttle (hız sınırlaması) uygulanabilir
- kötüye kullanım tespitinde API devre dışı bırakılabilir
- teknik bakım dönemlerinde API erişimi geçici olarak kısıtlanabilir

10. Hizmet Sürekliliği ve SLA

Atak Domain DNS hizmeti için hedeflenen süreklilik oranı:

- **%99.99 yıllık uptime**

SLA kapsamında yer almayan durumlar:

- müşterinin hatalı DNS ayarları
- üçüncü taraf CDN/hosting kaynaklı sorunlar
- TLD kayıt operatörü kaynaklı sorunlar
- DDoS ve benzeri saldırılar
- global internet servis kesintileri
- force majeure durumları

4

11. Kötüye Kullanım ve Askıya Alma

Aşağı durumlarda Atak Domain hizmeti askıya alabilir:

- phishing, malware barındırma
- marka veya telif hakkı ihlali
- ICANN RAA 3.18 gereği mecburi müdahale
- ulusal veya uluslararası otoritelerin talebi
- mahkeme kararı
- DNS'in suç amaçlı kullanımı
- spam altyapısı oluşturma

Ağ güvenliği için acil durumlarda önceden bildirim yapılmayabilir.

12. Veri Saklama ve Loglar

DNS ile ilgili aşağıdaki loglar saklanabilir:

- DNS değışiklik geçmişİ
- API arama kayıtları
- oturum IP kayıtları
- kötüye kullanım raporları

Saklama süresi: **5651 sayılı Kanun uyarınca minimum 6 – 12 ay**

13. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Atak Domain:

- DNS yanlış yapılandırmalarından
- DNSSEC hatalarından
- internet genelindeki propagation sürelerinden
- CDN veya üçüncü taraf DNS sağlayıcı hatalarından
- müşteri yazılımlarındaki hatalardan

sorumlu tutulamaz.

Müşteri, DNS hizmetinin kesilmesi veya gecikmesinden doğan maddi/manevi zararlar için Atak Domain’i sorumlu tutamayacağını kabul eder.

14. Fesih

Atak Domain:

- kötüye kullanım
- mevzuat ihlali
- spam veya phishing
- teknik zarar verme riski
- ödeme yapılmaması

durumlarında DNS hizmetini durdurabilir veya tamamen sonlandırabilir.

15. Güncellemeler

Atak Domain bu Sözleşme’yi:

- ICANN politikaları

- IANA/RFC standartları
- yasal gereklilikler
- teknik gereklilikler

gereğince dilediği zaman güncelleyebilir.

16. Yürürlük

DNS Hosting hizmetini kullanan müşteri, bu Sözleşme'yi okuduğunu ve tüm hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.