

Domain Transfer Politikası

Alan adı kayıt operatörü / hizmet sağlayıcı:

Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi

İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe – Kocaeli

E-posta: hukuk@atakdomain.com, domain@apiname.com

Telefon: +90 262 325 92 22

Web: <https://www.atakdomain.com>

1. Genel Bakış

1.1. İşbu alan adı transfer sözleşmesi (“Sözleşme”); alan adı sahibi veya yetkili temsilcisi olan siz (“Siz”, “sizin”, “müşteri”, “kayıt sahibi”) ile Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. (“Atak Domain”, “biz”, “bize”, “bizim”) arasında akdedilmiştir.

1.2. Bu Sözleşme, kayıtlı bir alan adının mevcut kayıt operatöründen Atak Domain’e transfer edilmesi veya Atak Domain nezdindeki bir alan adınızın başka bir kayıt operatörüne transfer edilmesi süreçlerinde uygulanacak şart ve kuralları düzenler.

1.3. Bu Sözleşme’yi elektronik ortamda kabul etmeniz;

- Atak Domain Alan Adı Kayıt Sözleşmesi,
- Atak Domain Genel Hizmet Şartları,
- Atak Domain Gizlilik Politikası,
- Atak Domain DNS Abuse / Kötüye Kullanım Politikası,
- ICANN tarafından yayımlanan Transfer Policy, UDRP, URS ve diğer ilgili politika ve düzenlemeleri

okuduğunuz, anladığınız ve bunlara bağlı olmayı kabul ettiğiniz anlamına gelir.

1.4. Atak Domain, ICANN ve ilgili kayıt otoritelerindeki politika değişiklikleri nedeniyle gerekli gördüğünde bu Sözleşme’yi tek taraflı olarak güncelleyebilir. Güncel sürüm yayımlandığı andan itibaren yürürlüğe girer.

2. Tanımlar

2.1. **Kayıt sahibi (Registrant):** Alan adı sahibi gerçek veya tüzel kişi.

2.2. **Kayıt operatörü (Registry):** İlgili TLD/ccTLD uzantısını yöneten kuruluş.

2.3. **Kayıt kuruluşu (Registrar):** ICANN veya yerel otorite tarafından yetkilendirilmiş alan adı kayıt sağlayıcısı; bu Sözleşme kapsamında Atak Domain.

2.4. **Transfer:** Alan adının bir kayıt kuruluşundan diğerine taşınması.

2.5. **Transfer Kodu / TAC (Auth/EPP Code):** Transferi başlatmak için gerekli yetkilendirme kodu.

2.6. **gTLD:** Genel üst seviye alan adları (.com, .net, .org vb.).

2.7. **ccTLD:** Ülke kodlu alan adları (.tr, .de, .uk vb.).

3. Alan Adı Transferi İçin Ön Koşullar

3.1. Transfer talebi gönderen kişi, mevcut kayıt sahibi olduğunu veya kayıt sahibi tarafından yetkilendirildiğini kabul ve beyan eder.

3.2. ICANN Transfer Policy uyarınca aşağıdaki durumlarda transfer reddedilebilir:

- Alan adının ilk kaydından itibaren 60 gün geçmemişse,
- Registrant bilgilerinde son 60 gün içinde değişiklik varsa,
- Alan adında transfer kilidi (Registrar Lock) varsa,
- Alan adı hukuki süreç, mahkeme kararı veya UDRP/URS kapsamında ise.

3.3. Bazı gTLD uzantılarında domain süresi dolduktan sonra kısa bir grace period bulunabilir; ancak redemption veya pending delete statüsündeki domainler genellikle transfer edilemez.

3.4. ccTLD uzantılarında ek belgeler, yerel gereklilikler, TAG değişimi veya farklı prosedürler gerekebilir.

4. Alan Adının Atak Domain'e Transfer Süreci

4.1. Normal transfer işlemi aşağıdaki adımlardan oluşur:

- a) Mevcut kayıt kuruluşunda transfer kilidinin kaldırılması,
- b) Transfer kodunun (TAC/EPP) alınması,
- c) Atak Domain paneli üzerinden transfer başvurusunun yapılması ve ilgili ücretin ödenmesi,
- d) ICANN gereksinimlerine göre e-posta veya benzeri yöntemle onay verilmesi,
- e) Mevcut kayıt kuruluşunun onayı veya ICANN bekleme süresi sonunda transferin tamamlanması.

4.2. Transfer tamamlandığında Atak Domain yeni kayıt kuruluşunuz olur ve çoğu gTLD'de domain süresi 1 yıl uzar (premium/promosyon istisnaları olabilir).

4.3. Teknik gecikmeler, doğrulama eksiklikleri veya kayıt operatörü uygulamaları nedeniyle süre değişebilir.

5. Atak Domain'den Başka Bir Kayıt Kuruluşuna Transfer

5.1. Dışarı transfer yapılabilmesi için:

- Transfer kilidinin kaldırılması,
- Transfer kodunun alınması,
- Whois iletişim bilgilerinin doğru ve erişilebilir olması gerekir.

5.2. Atak Domain aşağıdaki durumlarda transferi reddedebilir:

- İlk kayıt veya önceki transferden itibaren 60 gün geçmemişse,
- Alan adı UDRP/URS veya mahkeme kararı kapsamındaysa,
- Chargeback, ödeme dolandırıcılığı veya sahtecilik şüphesi varsa,
- Whois bilgilerinde tutarsızlık varsa,
- Alan adı otoritelerce bloke edilmişse.

6. Transferin Reddedilebileceği Haller

6.1. Aşağıdaki durumlarda transfer talebi reddedilebilir:

- Domain kilidi açık değilse,
- TAC kodu hatalı/iptal edilmişse,
- Whois verileri hatalı, eksik veya doğrulanamaz ise,
- Redemption döneminde ücretler ödenmemişse,
- Domain ciddi kötüye kullanım (phishing, malware, spam, botnet) nedeniyle inceleme altındaysa.

6.2. Reddetme, alan adının kullanılmasını durdurmaz; yalnızca transfer gerçekleşmez.

7. Yenileme ve Süre Uzatma Etkisi

7.1. Transfer edilen gTLD'lerin süresi çoğunlukla 1 yıl uzar.

7.2. ccTLD uzantılarında süre uzatma kuralı Registry tarafından belirlenir.

7.3. Grace period içindeki bazı yenilemeler transfer sonrası geçersiz olabilir. Bu durumda Atak Domain sorumlu tutulamaz.

8. Ücretler ve İade Politikası

8.1. Transfer ücretleri uzantıya göre değişir; güncel fiyatlar Atak Domain fiyat sayfasında yer alır.

8.2. Transfer teknik olarak mümkün değilse veya ilgili Registry transferi reddederse iade istisnai olarak yapılabilir.

8.3. Redemption, restore ve özel kurtarma ücretleri iade edilmez.

9. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

9.1. Müşterinin Yükümlülükleri

- Whois verilerini doğru ve güncel tutmak,
- Alan adı üzerinde yasal ve teknik yetkiye sahip olmak,
- Üçüncü taraf haklarını ihlal etmemek,

- Atak Domain tarafından talep edilen doğrulamaları sağlamak,
- Ücretleri zamanında ödemek.

9.2. Atak Domain'in Yükümlülükleri

- Transfer taleplerini ICANN kurallarına uygun şekilde değerlendirmek,
- Müşteriyi sürece ilişkin bilgilendirmek,
- Teknik destek sağlamak,
- Kişisel verileri KVKK ve Gizlilik Politikası'na uygun olarak işlemek.

9.3. Sorumluluk Reddi

Registry, ICANN veya üçüncü taraf teknik sağlayıcılardan kaynaklanan gecikme veya kesintilerden Atak Domain sorumlu değildir.

10. Sorumluluğun Sınırlandırılması

10.1. Kar kaybı, veri kaybı, itibar kaybı ve dolaylı zararlar için Atak Domain sorumlu tutulamaz.

10.2. Atak Domain'in azami sorumluluğu, ilgili alan adı için ödenmiş son bir yıllık hizmet bedeli ile sınırlıdır.

4

11. Sözleşmenin Yürürlüğü ve Değişiklikler

11.1. Sözleşme elektronik ortamda onaylandığınız anda yürürlüğe girer.

11.2. Güncellenen sürüm yayımlandığı anda geçerli olur.

12. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

12.1. Bu Sözleşme Türk hukukuna tabidir.

12.2. Uyuşmazlıklarda Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12.3. UDRP/URS süreçlerinde ICANN kuralları uygulanır.

13. Başlıklar ve Ayrılabilirlik

13.1. Başlıklar yalnızca kolaylık amaçlıdır; hükümlerin yorumunu değiştirmez.

13.2. Herhangi bir hükmün geçersizliği diğer maddeleri etkilemez.