

Genel Hizmet Şartları

Bu Genel Kullanım Şartları ve Hizmet Sözleşmesi (“Sözleşme”),

Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi

İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe – Kocaeli

Telefon: +902623259222

E-posta: hukuk@atakdomain.com

ile Atak Domain tarafından sunulan ürün ve hizmetleri kullanan gerçek veya tüzel kişi (“Müşteri”, “Kullanıcı”, “Siz”) arasında akdedilmektedir.

Atak Domain tarafından sağlanan web sitesi, müşteri paneli, ürün ve hizmetleri kullanmanız, bu Sözleşmeyi kabul ettiğiniz anlamına gelir ve taraflar arasında bağlayıcı bir hukuki ilişki oluşturur.

1. Sözleşmenin Kapsamı

Bu Sözleşme aşağıdaki hizmetleri kapsar:

Alan adı kayıt, yenileme ve transfer hizmetleri
Web hosting, e-posta hosting, reseller hosting
Bulut sunucu ve fiziksel sunucu hizmetleri
SSL sertifikaları
DNS, DNSSEC ve yardımcı alan adı hizmetleri
Web güvenlik ürünleri
Kontrol panelleri ve yönetim araçları
Atak Domain tarafından sağlanan diğer tüm ürün ve hizmetler

Aşağıdaki dokümanlar bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır:

Alan Adı Tescil Eden Sözleşmesi
Alan Adı Kayıt Politikaları (gTLD/ccTLD)
DNS Hizmetleri Politika ve Koşulları
Hosting Hizmetleri Sözleşmesi
SSL Sözleşmeleri
WHOIS Gizleme/Proxy Politikaları
Gizlilik Politikası
Abuse (Kötüye Kullanım) Politikası

Bu sözleşmeyi kabul eden tüm kullanıcılar ilgili tüm politikalara uymayı taahhüt eder.

2. Değişiklik Hakkı

Atak Domain, Sözleşme hükümlerini ve politikalarda yer alan şartları dilediği zaman değiştirebilir. Güncel metin her zaman Atak Domain web sitesinde yayımlanır ve yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

Hizmetleri kullanmaya devam etmeniz, değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.

3. Hesap Oluşturma, Doğruluk ve Güvenlik

3.1. Hesap Bilgileri

Kullanıcı, hesap oluştururken verdiği tüm bilgilerin doğru ve güncel olduğunu kabul eder. Yanlış bilgi, hesabın askıya alınması veya kapatılmasına sebep olabilir.

3.2. Hesap Güvenliği

Hesap kullanıcı adı, parola, iletişim bilgileri ve erişim araçlarının korunması yalnızca müşterinin sorumluluğundadır.

Hesapta yapılan tüm işlemler kullanıcıya aittir.

3.3. Kimlik Doğrulama

Atak Domain, aşağıdaki durumlarda kimlik doğrulaması talep edebilir:

Alan adı transferi

Hesap e-posta değişikliği

Şüpheli hareket tespiti

Ödeme uyumsuzlukları

Abuse şikayetleri

Kimlik doğrulaması için fotoğraflı kimlik, selfie, şirket evrakı veya noter onaylı belge istenebilir.

4. Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (AUP)

Atak Domain kullanıcıları aşağıdaki yasaklı faaliyetleri gerçekleştirmemeyi kabul eder:

Spam, phishing, zararlı yazılım, botnet dağıtımı

Hosting hizmetlerini yasa dışı içerik için kullanmak

Çocuk istismarı içeren içerik barındırmak

Telif hakkı ihlali içeren yayınlar yapmak

DDoS saldırısı düzenlemek veya buna aracılık etmek

Sistem kaynaklarını kötüye kullanmak

Marka ve kişilik haklarını ihlal etmek

Ticari olarak zarar verme amacı taşıyan faaliyetler

Yasadışı bahis, kumar, kripto dolandırıcılığı

Bu kurallar ihlal edildiğinde Atak Domain, hizmeti askıya alma, sonlandırma veya alan adını kilitleme hakkına sahiptir.

5. Alan Adı Hizmetleri

5.1. Atak Domain'in Rolü

Atak Domain bir **ICANN akredite registrar aracısıdır** ve alan adları ilgili registry tarafından yönetilir. Alan adı tescilinin başarıyla gerçekleşeceği garanti edilmez.

5.2. Registry Kuralları

Her alan adı, ilgili registry ve ICANN politikalarına tabidir. Müşteri bu kurallara uygun hareket etmeyi kabul eder.

5.3. WHOIS Bilgileri

WHOIS bilgilerinin doğru olması zorunludur. Yanlış bilgi alan adının askıya alınmasına neden olabilir.

5.4. Yenilemeler

Yenileme sorumluluğu tamamen müşteriye aittir. Süresi dolan alan adlarının geri dönüşü garanti edilmez.

6. Hosting, Sunucu ve SSL Hizmetleri

Müşteri aşağıdakilere uymayı kabul eder:

Hosting kaynaklarını kötüye kullanmamak
Sisteme zarar verecek yazılım yüklememek
Kaynak limitlerine uymak
Lisanssız yazılım barındırmamak
Sunucuları spam faaliyetinde kullanmamak

Atak Domain, hosting altyapısında bakım çalışması yapma hakkını saklı tutar.

7. Fiyatlandırma, Ödeme ve İade Koşulları

7.1. Fiyatlar

Fiyatlar önceden haber verilmeksizin güncellenebilir.

7.2. Ödeme

Ödeme yapılmadığı sürece hizmet sağlanmaz.

7.3. Chargeback

Kredi kartı ters ibrazı durumunda:

Hesap askıya alınabilir
Alan adları kilitlenebilir
Tüm hizmetler durdurulabilir

7.4. İadeler

Alan adı kayıt/yenileme/transer işlemleri iade edilmez.
Hosting ve diğer hizmetlerde iade koşulları ayrı politikalara tabidir.
Depozitolar iade edilmez.

8. Sorumluluk Sınırlandırması

Atak Domain aşağıdaki durumlardan sorumlu tutulamaz:

Veri kaybı
Kâr kaybı
İş kesintisi
Sunucu arızaları
DDoS saldırıları
Üçüncü tarafların neden olduğu zararlar

Azami sorumluluk, müşterinin son 12 ayda ödediği toplam tutar ile sınırlıdır.

9. Mücbir Sebep

Doğal afetler, yangın, deprem, savaş, siber saldırılar, internet altyapısı arızaları gibi durumlarda kesintilerden Atak Domain sorumlu değildir.

10. Tazmin

Kullanıcı, kendi eylemleri nedeniyle Atak Domain'in maruz kalacağı zararları karşılamayı kabul eder.

11. Gizlilik ve Veri İşleme

Atak Domain, KVKK ve GDPR çerçevesinde müşteri verilerini işler.

Alan adı kayıtları, ICANN ve registry gereklilikleri kapsamında ilgili kuruluşlarla paylaşılır.

12. Fikri Mülkiyet

Web sitesi, panel, yazılım ve tüm içerik Atak Domain'e aittir. İzinsiz kopyalanamaz, dağıtılamaz.

13. Uygulanacak Hukuk

Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Uyuşmazlıklarda Kocaeli mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

14. Bildirimler

Tüm bildirimler aşağıdaki adreslere yapılır:

Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş.

İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe – Kocaeli

E-posta: hukuk@atakdomain.com

15. Fesih

Atak Domain, kötüye kullanım, ödeme sorunları, kimlik doğrulama eksikliği, abuse şikayetleri veya sözleşme ihlali durumunda hizmeti sonlandırabilir.

Müşteri istediği zaman hizmeti sonlandırabilir; ancak geçmiş ödemeler iade edilmez.