

Hazır Web Sitesi Hizmet Sözleşmesi

1. Genel Hükümler

Bu sözleşme, Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Atak Domain", "Hizmet Sağlayıcı") tarafından sunulan **Hazır Web Sitesi Hizmetinin** ("Hizmet") koşullarını düzenler. Hizmeti satın alan kişi veya kuruluş ("Müşteri"), bu sözleşmede yer alan hükümlere uymayı kabul eder.

Hazır web sitesi hizmeti; müşteriye tasarım şablonları, yönetim paneli, hosting altyapısı, domain bağlantısı, güvenlik bileşenleri, e-posta hizmetleri ve ilgili teknik destek kapsamı ile sunulur.

Sözleşme, Hizmet'in satın alınması, yenilenmesi veya kullanılmasıyla birlikte yürürlüğe girer.

2. Hizmetin Tanımı ve Kapsamı

Atak Domain tarafından sağlanan Hazır Web Sitesi Hizmeti aşağıdakileri içerebilir:

- önceden geliştirilmiş web site şablonları
- görsel/dijital içerik düzenleme araçları
- hosting ve sunucu altyapısı
- domain yönlendirmesi ve DNS yapılandırması
- temel güvenlik bileşenleri (SSL, firewall, DDoS koruma vb.)
- içerik yönetim paneli
- teknik destek hizmetleri

1

2.1. Hizmet kapsamı dışında kalan işlemler

Aşağıdaki hizmetler ek ücret gerektirir veya hiç sunulmayabilir:

- özel yazılım geliştirme
- özel API entegrasyonları
- ek modül veya özel özellik talebi
- özel grafik/tasarım çalışması
- içerik oluşturma, SEO çalışmaları
- yüksek trafik için özel sunucu gereksinimi
- üçüncü taraf yazılım lisansları

Atak Domain bu talepler için ek ücretlendirme yapabilir.

3. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri aşağıdaki yükümlülükleri kabul eder:

3.1 Doğru bilgi sağlama

Tüm iletişim, fatura ve kimlik bilgilerinin doğru ve güncel olması zorunludur.

3.2 Yasal içerik kullanımı

Web sitesinde yayınlanan tüm içerikten müşteri sorumludur.

Aşağıdaki içerikler kesinlikle yasaktır:

- yasalara aykırı içerik
- telif hakkı ihlali
- şiddet, nefret söylemi
- çocuk istismarı
- yasa dışı ürün/hizmet satışı
- spam faaliyetleri
- zararlı yazılım barındırma

3.3 Güvenlik ve hesap koruması

Panel giriş bilgileri gizli tutulmalıdır. Yetkisiz kullanım müşterinin sorumluluğundadır.

2

3.4 Veri yedekleme sorumluluğu

Atak Domain periyodik yedekleme sağlayabilir ancak **içerik veri güvenliğinin ana sorumluluğu müşteriye aittir.**

4. Atak Domain'in Hak ve Sorumlulukları

4.1 Hizmetin sürekliliği

Atak Domain kesintisiz hizmet sunmak için çaba gösterir ancak:

- veri merkezi arızaları
- global DNS sorunları
- doğal afet
- üçüncü taraf servis kesintileri

gibi kontrol dışı durumlardan sorumlu tutulamaz.

4.2 İçerik ve faaliyet inceleme hakkı

Yasa dışı, zararlı veya kötüye kullanım bildirimi içeren durumlarda Atak Domain;

- içeriği kaldırabilir

- siteyi askıya alabilir
- hizmeti durdurabilir
- ilgili makamlarla iş birliği yapabilir

4.3 Hizmet değişiklik hakkı

Atak Domain hizmet altyapısını güncelleme, değiştirme veya geliştirme hakkını saklı tutar.

5. Ücretlendirme ve Ödeme Şartları

5.1 Hizmet ücretleri

Hizmet ücretleri Atak Domain web sitesinde belirtilir ve dönemsel olarak güncellenebilir.

5.2 Yenileme

Hizmet yıllık veya aylık olarak yenilenir. Ödeme yapılmazsa hizmet askıya alınır ve belirli süreden sonra silinebilir.

5.3 İade koşulları

- Dijital hizmetler için **kullanım başladıktan sonra iade yapılamaz.**
- Domain satın alımı *geri alınamaz / iade edilemez.*
- Hizmetin çalışmasına engel teşkil eden teknik bir hata Atak Domain kaynaklıysa iade değerlendirilebilir.

3

6. Kullanım Kısıtlamaları

Müşteri aşağıdaki faaliyetlerde bulunamaz:

- spam gönderimi
- kaynak tüketimini aşan yoğun trafik
- hosting altyapısına zarar verebilecek operasyonlar
- zararlı yazılımlar barındırma
- SEO manipülasyonları (black-hat)

Aykırılık durumunda Atak Domain hizmeti durdurabilir.

7. Hizmetin Askıya Alınması ve Feshi

Aşağıdaki durumlarda hizmet askıya alınabilir veya tamamen sonlandırılabilir:

- ödeme yapılmaması
- kötüye kullanım
- yasa dışı içerik
- spam faaliyetleri
- sahtecilik veya dolandırıcılık şüphesi

- mahkeme/savcılık kararı

Atak Domain gerek gördüğünde müşteriyi bilgilendirerek veya yasal zorunluluk halinde bilgilendirme yapmadan işlem yapılabilir.

8. Veri Koruma ve Gizlilik

Atak Domain:

- KVKK, GDPR ve ilgili mevzuata uygun hareket eder,
- zorunlu olmadıkça müşteri verilerini üçüncü taraflarla paylaşmaz,
- yasal makam taleplerini **Yasal Talepler Politikası** kapsamında değerlendirir.

9. Garanti Reddi

Hazır web sitesi hizmeti **“olduğu gibi”** sağlanır.

Atak Domain:

- belirli bir amaca uygunluk,
- kesintisiz çalışma,
- performans garantisi

sunmaz; teknik sorunlardan veya müşterinin işlem hatalarından doğan zararlardan sorumlu değildir.

10. Sorumluluk Sınırı

Atak Domain'in toplam sorumluluğu, ilgili hizmet için müşteri tarafından ödenen toplam ücret ile sınırlıdır. Dolaylı zararlar, veri kayıpları, gelir kayıpları ve ticari itibar kayıpları kapsam dışındadır.

11. Sözleşme Değişikliği

Atak Domain sözleşmeyi güncelleme hakkına sahiptir. Güncellenen sözleşme web sitesinde yayınlandığında yürürlüğe girer.

12. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Bu sözleşme Türk hukuku kapsamında geçerlidir. Uyuşmazlıklarda **Kocaeli mahkemeleri ve icra daireleri** yetkilidir.

13. Yürürlük

Müşterinin hizmeti satın alması, kullanması veya yenilemesi ile sözleşme yürürlüğe girer ve müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.