

Hizmet Taşıma / Hizmet Geçiş Politikası

Service Migration Policy

1. Genel Hükümler

Bu Hizmet Taşıma Politikası ("Politika"), Atak Domain tarafından sunulan hizmetlerin başka bir hizmet sağlayıcısından Atak Domain'e veya Atak Domain'den başka bir sağlayıcıya taşınması (migrasyon) süreçlerinin teknik, idari ve hukuki esaslarını düzenler.

Politika;

- web hosting hizmetleri,
- mail hosting,
- DNS yönetimi,
- alan adı transferi ve DNS yönlendirmeleri,
- bulut sunucular,
- hazır web sitesi servisleri,
- SSL sertifikaları,
- API altyapısı

gibi tüm ürünler için geçerlidir.

1

2. Amaç ve kapsam

Bu politikanın amacı:

1. hizmet taşıma süreçlerinde veri güvenliğini sağlamak,
2. müşterinin hizmet kesintisini en aza indirmek,
3. taşıma sürecinin şeffaf, izlenebilir ve öngörülebilir olmasını sağlamak,
4. KVKK, GDPR, ICANN ve ilgili registry politikalarına uyumu garanti etmektir.

Bu politika hem **taşıma talebi yapan müşteriyi**, hem de taşıma işlemini gerçekleştiren **Atak Domain teknik ekibini** kapsar.

3. Hizmet taşıma türleri

Atak Domain aşağıdaki taşıma işlemlerini destekler:

3.1. Hosting Taşıma (Website Migration)

- Dosyaların taşınması
- Veritabanlarının taşınması
- Eklenti/uygulama uyumluluk kontrolleri
- Panel yapılandırmalarının aktarılması

3.2. Mail Hosting Taşıma

- IMAP ile posta kutularının aktarımı
- Hesap yapılandırması
- DNS (MX, SPF, DKIM, DMARC) uyumu

3.3. DNS / Nameserver Taşıma

- DNS kayıtlarının aktarımı
- zone file eşitleme
- TTL düşürme ve kesintisiz geçiş

3.4. Alan Adı Transferi

ICANN politikalarına uygun şekilde:

- transfer kilidi kontrolü
- auth-code doğrulaması
- transfer sürecinin takibi
- Whois bilgisi güncellemesi

3.5. Sunucu ve Cloud Migrasyonları

- dedicated server migration
- cloud instance migration
- snapshot/sanal disk taşıma

3.6. API Entegrasyonlarının Taşınması

- mevcut script ve modüllerin uyarlanması

- test ortamında doğrulama
- canlıya alma süreci

4. Taşıma süreci

4.1. Talep oluşturma

Müşteri taşıma işlemini:

 destek@atakdomain.com

 support@atakdomain.com

 +90 262 325 92 22

üzerinden talep edebilir.

4.2. Doğrulama

- müşteri kimlik doğrulaması yapılır
- alan adı / hosting sahipliği doğrulanır

4.3. Ön analiz

Atak Domain teknik ekibi:

- panel uyumluluğu
- dosya yapısı
- PHP/Node.js/.NET sürüm uyumu
- veritabanı sürümleri
- e-posta yapılandırması
- güvenlik sorunları

gibi detayları analiz eder.

4.4. Taşıma planı

Belirlenir:

- taşıma tarihi
- taşıma yöntemi
- kesinti (downtime) ihtimali
- riskler

- rollback planı

4.5. Taşımanın gerçekleştirilmesi

İşlem;

- düşük trafiğe sahip saatlerde
- güvenli SSH/FTP bağlantılarıyla
- şifreli veri aktarımı (SFTP / rsync)
- veri bütünlüğü kontrolü (checksum)

ile yapılır.

4.6. Test ve doğrulama

- site önizlemeleri
- e-posta testleri
- DNS yayılımı
- SSL doğrulaması

yapılır.

4

4.7. Taşımadan sonra destek

Müşteriye 72 saatlik ücretsiz düzeltme desteği sağlanır.

5. Veri güvenliği ve gizlilik

Atak Domain taşıma sürecinde:

- şifreleri görmez ve saklamaz
- yalnızca geçici erişim bilgilerini kullanır
- aktarım sırasında tüm verileri şifreler
- müşteri verilerini üçüncü taraflarla paylaşmaz
- iş bitince tüm erişimleri tamamen siler

Bu süreç KVKK, GDPR ve ICANN veri güvenliği hükümleri ile uyumludur.

6. Ücretlendirme

6.1. Ücretsiz migrasyon

Aşağıdaki durumlarda ücretsizdir:

- Atak Domain'e yeni geçen hosting müşterileri
- panelden panele (cPanel → cPanel) basit taşıma
- 2 GB altı veritabanı taşıma
- DNS kayıt aktarımı

6.2. Ücretli migrasyon

Aşağıdaki durumlarda ücret uygulanabilir:

- 20 GB üzeri dosya taşıma
- farklı panel sistemleri arası geçiş
- özel yazılım optimizasyonları
- e-posta taşıma (> 50 mailbox)
- üçüncü taraf geliştirme isteyen taşıma işlemleri

5

6.3. Ek ücretler

- hızlandırılmış (express) migrasyon
- gece/hafta sonu taşıma hizmeti
- özel sunucu taşıma

7. Müşteri sorumlulukları

Müşteri:

- doğru erişim bilgilerini sağlamakla,
- lisanslı yazılım kullanmakla,
- verilerinin yerel yedeğini bulundurmamakla,
- taşıma süresince kontrol işlemlerini yapmakla

yükümlüdür.

Atak Domain, müşterinin kendi hataları nedeniyle oluşan veri kayıplarından sorumlu tutulamaz.

8. Sorumluluk sınırları

Atak Domain;

- üçüncü taraf hosting sağlayıcılarının engellemeleri,
- bağlantı kesintileri,
- fiziksel veya yazılımsal uyumsuzluklar,
- bozuk veritabanları,
- kötü amaçlı yazılım içeren dosyalar

nedeniyle oluşan veri kayıplarından sorumlu değildir.

9. Politikada yapılacak değişiklikler

Atak Domain, teknik gereklilikler ve uluslararası standartlar doğrultusunda bu politikayı tek taraflı olarak güncelleme hakkına sahiptir.

Güncellemeler www.atakdomain.com/hukuk üzerinden yayımlanır.