

Mail Hosting Hizmeti Sözleşmesi

Amacı

Bu sözleşme, Atak Domain Bilgi Teknoloji A.Ş. (bundan sonra “Hizmet Sağlayıcı” olarak anılacaktır) tarafından sağlanan mail hosting hizmetinin kapsamını, kullanım koşullarını, yedekleme ve veri güvenliği süreçlerini açıklamayı amaçlar. Sözleşme, bireysel ve kurumsal müşterilerin e-posta hizmetlerini güvenli ve sürdürülebilir şekilde kullanmasını sağlamak için oluşturulmuştur.

1. Sözleşmenin Kapsamı

- Hizmet Sağlayıcı, Müşteri’ye e-posta hesaplarının sunucular üzerinden çalıştırılması, güvenli erişim sağlanması ve temel bakım hizmetlerini içeren mail hosting hizmeti sunacaktır.
- Bu sözleşme, e-posta yedekleme hizmetlerini kapsamaz. Müşteri, e-posta verilerinin yedeklenmesinden sorumludur.

2. Hizmet Kullanım Koşulları

- Mail hosting hizmeti, yalnızca bireysel veya kurumsal e-posta iletişimi için kullanılabilir.
- Aşağıdaki durumlar kesinlikle yasaktır:
 - Spam, phishing veya toplu reklam e-postalarının gönderimi.
 - Yasalara aykırı içeriklerin gönderilmesi.
 - Sunucuya aşırı yük getirecek kötü niyetli işlemler.
- Hizmet Sağlayıcı, bu kuralların ihlali durumunda hizmeti askıya alma veya sözleşmeyi sonlandırma hakkını saklı tutar.

3. Hizmet Süresi ve Duraklatma Kuralları

- Hizmet, ödeme yapıldığı tarihten itibaren aktive edilir ve belirtilen süre boyunca geçerlidir.
- Ödeme yapılmaması durumunda:
 - Gecikmenin 0. gününde hizmet duraklatılır ve erişim kapatılır.
 - Hizmet duraklatıldıktan sonra 30. gününde tüm veriler geri döndürülemez şekilde silinir.
- Müşteri, silinen hizmete ait e-posta içeriklerinin geri getirilemeyeceğini kabul eder.

4. Yedekleme ve Veri Güvenliği

- Hizmet Sağlayıcı tarafından düzenli yedekleme yapılmamaktadır.
- Sunucular üzerindeki e-posta içerikleri yalnızca hukuki zorunluluklar veya devlet kurumlarının resmi talebi durumunda erişime açılabilir.
- Bu durumlarda yalnızca ilgili döneme ait sunucu yedekleri sağlanabilir.
- Veri kaybı durumunda Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

5. Hizmet Sağlayıcı'nın Sorumlulukları

- Hizmet Sağlayıcı, hizmetin kesintisiz ve sürekli olmasını sağlamak için gerekli teknik ve altyapısal desteği sağlayacaktır.
- Planlı bakım veya öngörülemeyen teknik sorunlar nedeniyle meydana gelebilecek kesintiler Hizmet Sağlayıcı'nın sorumluluğunda değildir.
- Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin e-posta hesaplarına izinsiz erişimden doğabilecek zararlardan sorumlu değildir.

6. Müşteri'nin Sorumlulukları

- Müşteri, hizmet kapsamında sağlanan kullanıcı adı ve şifreleri gizli tutmakla yükümlüdür.
- Müşteri, hizmeti yalnızca belirtilen şartlar çerçevesinde kullanacağını kabul eder.
- E-posta içeriklerinin ve veri yedeklerinin saklanması tamamen Müşteri sorumludur.

7. Sözleşmenin İptali ve Feshi

- Müşteri, hizmet süresi dolmadan yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir.
- Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin sözleşme şartlarına uymaması durumunda hizmeti sonlandırma hakkını saklı tutar.

8. İletişim ve Destek

- Her türlü soru ve sorun için Hizmet Sağlayıcı ile aşağıdaki kanallar üzerinden iletişim kurulabilir:
 - E-posta: destek@atakdomain.com
 - Telefon: +90 262 325 92 22
 - Web Sitesi: www.atakdomain.com

9. Hukuki Şartlar

- Bu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.
- İhtilaf durumunda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.