

Marka ve Fikri Mülkiyet Şikayet Politikası

1. Amaç ve kapsam

Bu politika, Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Atak Domain", "biz", "bize") tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin;

- marka hakkı ihlali,
- telif hakkı ihlali,
- ticari ünvan kötüye kullanımı,
- sahtecilik,
- fikri mülkiyet gasbı

iddialarıyla ilgili bildirimlerin alınması, değerlendirilmesi ve işlenmesi sürecini düzenler.

Politikanın amacı, marka sahiplerinin haklarını korumayı, kötüye kullanımı önlemeyi ve uluslararası düzenlemelere (ICANN, TRABIS, WIPO) uygun bir çözüm mekanizması sağlamayı hedeflemektedir.

Bu politika; Alan Adı Hizmetleri, Hosting, DNS, SSL, E-posta ve tüm Atak Domain hizmetleri için geçerlidir.

1

2. Atak Domain'in rolü ve sorumluluk sınırları

Atak Domain:

- Bir **domain kayıt operatörü** ve **hosting sağlayıcısıdır**.
- Müşterilerin yüklediği içerikler üzerinde **doğrudan kontrol sahibi değildir**.
- Yalnızca geçerli ve doğrulanabilir şikayetlerde işlem yapabilir.

Bu politikaya göre Atak Domain:

- Bağımsız bir aracı olarak davranır,
- Yargı mercii değildir,
- Marka hakkı sahiplerinin sunduğu kanıtlar doğrultusunda teknik ve idari aksiyon alabilir.

İçeriğin/hizmetin hukuka aykırı olup olmadığını belirleme kararı Atak Domain'e değil, yetkili mahkemelere aittir.

3. Şikayet edilebilecek ihlal türleri

Aşağıdaki durumlarda Atak Domain'e başvuru yapılabilir:

3.1. Marka hakkı ihlali

- Tescilli bir markanın domain olarak kötüye kullanılması
- Marka unsurlarının tüketiciyi yanıltacak şekilde alan adında kullanılması
- Kimlik avı veya sahte marka taklidi (brand impersonation)
- Premium domain brokerlığı sırasında haksız marka kullanımı

3.2. Telif hakkı ihlali

- Telifli içeriklerin izinsiz barındırılması
- Yazılım, görsel, video, metin, müzik gibi eserlerin izinsiz dağıtımı

(Bu durumda ayrıca DMCA Policy devreye girer.)

3.3. Taklit / sahte ürün (counterfeit)

- Marka adına sahte satış yapılması
- Şirketmiş gibi kimlik taklidi yapılması

3.4. Kişi/kurum adının kötüye kullanılması

- Ünlü kişi veya şirket adının domain olarak kötü niyetli tescili (cybersquatting)

3.5. Logolu, ibareli, ticari ünvanlı içeriklerin izinsiz kullanımı

- Marka logolarının, görsellerinin veya koruma altındaki tasarımların izinsiz barındırılması

2

4. Şikayet mekanizması: başvuru nasıl yapılır?

Tüm şikayetler aşağıdaki adrese gönderilmelidir:

hukuk@atakdomain.com, domain@apiname.com

Gönderilecek dosyalar:

- e-posta
- Kanıt niteliği taşıyan materyaller
- Ticari marka sertifikası veya tescil belgesi
- Kimlik doğrulama bilgileri

5. Şikayet için zorunlu bilgiler

Şikayetçi, aşağıdaki bilgileri eksiksiz sunmalıdır:

5.1. Şikayetçinin kimliği

- Tam ad / şirket adı
- Marka veya fikri mülkiyet sahibi kişi/kurum
- Vekil ise noter onaylı vekaletname veya yetki beyanı

5.2. İhlal edilen hak

- Marka tescil numarası
- Ülke / yargı alanı
- Tescilli ibare / logo / ürün adı

5.3. Şikayet edilen alan adı veya hizmet

- Alan adının tam adresi
- Hosting, mail, DNS gibi ilgili hizmetlerin listesi

5.4. İhlalin kanıtı

- Ekran görüntüsü
- URL
- Whois kaydı
- Marka taklidi örneği
- Tüketici yanılgısını gösteren kanıtlar

3

5.5. Talep edilen işlem

- İçeriğin kaldırılması
- Alan adının askıya alınması
- Hosting hizmetinin devre dışı bırakılması
- Domain transfer kilidi
- Alan adının marka sahibine devri (UDRP yolu gerektirir)

6. Değerlendirme süreci

Atak Domain şikayeti aldıktan sonra:

6.1. Ön inceleme

- Belgelerin doğruluğu
- Hak sahipliğinin teyidi
- İhlalin somut olup olmadığı

6.2. Müşteri bilgilendirmesi

Şikayet sahibinin kimliği açıklanmadan müşteriye bildirim yapılabilir.

Aşağıdaki ağır ihlallerde **önceden bildirim yapılmaksızın** işlem yapılabilir:

- Phishing
- Taklit marka kullanımı
- Sahte ürün satışı
- Finansal dolandırıcılık
- Çocuk istismarı
- Kamu güvenliğini tehlikeye atan içerikler

6.3. İşlem seçenekleri

- İçeriği kaldırma talebi
- Domain / hosting askıya alma
- DNS yönlendirmesini durdurma
- Domain WHOIS verilerini dondurma
- Abuse kaydı açma
- 3. taraf kolluk kuvvetlerine bildirme (gerektiğinde)

7. Alan adı devri talepleri

4

Atak Domain, herhangi bir alan adını marka sahibine doğrudan devretmez.

Bu işlemler yalnızca aşağıdaki yollarla yapılabilir:

- **UDRP (WIPO / NAF)**
- **URS (hızlandırılmış süreç)**
- **Mahkeme kararı**
- **Tarafların karşılıklı mutabakatı**

Atak Domain'in görevi kararları uygulamaktır, karar verici merci değildir.

8. Kötü niyet göstergeleri (ICANN UDRP 4(b) uyumlu)

Bir şikayetin haklı olabileceğine işaret eden kriterler:

- Alan adının açıkça markaya benzeyecek şekilde alınması
- Alan adının satış amacıyla aşırı fiyatla listelenmesi
- Marka sahiplerini şantaj / tehdit amaçlı kullanılması
- Trafik yönlendirme veya sahte web sitesi kurulması

- Taklit müşteri hizmeti e-postaları
- Marka itibarı üzerinden kazanç sağlama amacı

9. Atak Domain'in uygulayabileceği yaptırımlar

- İhtara rağmen içeriğin kaldırılmaması
- Belgelerin sahte olması
- Ağır kötüye kullanım tespiti

durumlarında Atak Domain aşağıdaki işlemleri yapabilir:

- Alan adını askıya alma (clientHold)
- DNS çözümünü durdurma
- Hosting hesabını kapatma
- API erişimini kesme
- Müşteriyi platformdan kalıcı olarak men etme
- UDRP kararlarını derhal uygulama

10. Politikayı kötüye kullanan taraflara karşı yaptırım

Marka hakkını kötüye kullanarak:

- Rakibi kapattırma,
- Haksız rekabet amacı güden,
- Sahte veya asılsız marka iddiasıyla başvuru yapan kişiler

tespit edilirse Atak Domain:

- Başvuruyu reddeder,
- Hesabı incelemeye alır,
- Gerekirse gerekli mercilere bildirir.

11. Yasal gereklilikler ve mahkeme kararları

Atak Domain;

- Mahkeme kararları,
- Savcılık talepleri,
- Uluslararası adli yardımlaşma talepleri,
- ICANN yükümlülükleri

doğrultusunda alan adı ve içerik üzerinde teknik işlem yapma hakkını saklı tutar.

12. Sorumluluk reddi

Atak Domain:

- İçeriğın hukuka uygunluğunu garanti etmez,
- Hak ihlallerinin yasal sonuçlarından sorumlu değildir,
- Taraflar arasındaki ticari/marka uyuşmazlıklarında taraf olmaz.

13. İletişim bilgileri

Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş.

hukuk@atakdomain.com, domain@apiname.com

+90 (262) 325 92 22