

Sistemin Kabulü ve Teknik Kısıtlamalar Sözleşmesi

Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş.

1. Amaç ve kapsam

Bu sözleşmenin amacı, Atak Domain tarafından sağlanan tüm ürün ve hizmetlerin (domain hizmetleri, DNS hizmetleri, hosting altyapısı, e-posta hizmetleri, SSL, API servisleri, panel yönetim araçları ve diğer tüm çevrimiçi servisler) teknik sınırlamalarını, sistem gereksinimlerini, kabul kriterlerini ve müşterilerin bu kapsamda uyması gereken teknik yükümlülükleri tanımlamaktır.

Bu sözleşme:

- Hizmetin teknik sınırlarını,
- Müşteri sistemlerinin uyumluluğunu,
- API ve DNS servislerinin kullanım koşullarını,
- Sistem hatasında sorumluluk dağılımını,
- Performans ve bağlantı şartlarını

düzenler ve tüm Atak Domain kullanıcıları için bağlayıcıdır.

1

2. Hizmetin teknik kapsamı

Atak Domain aşağıdaki teknik hizmetleri sağlar:

- Domain kayıt, yenileme, transfer işlemleri
- DNS hizmetleri (DNS hosting, DNSSEC, zone yönetimi)
- Web hosting, e-posta hosting
- SSL sertifika sağlama
- API servisleri
- WHOIS koruma servisleri
- Panel ve otomasyon araçları

Hizmetlerin çalışması; internet altyapısı, üçüncü taraf registry ve SSL sağlayıcıları, global DNS root sunucuları, ICANN protokolleri ve yerel/uluslararası ağ operatörlerinin sorumluluklarıyla doğrudan bağlantılıdır.

Bu nedenle hizmetlerin **kesintisizliği veya hatasızlığı garanti edilmez.**

3. Sistemin kabulü

Atak Domain hizmetlerini kullanmaya başlayan müşteri aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır:

3.1. Uyumluluk

Müşterinin kendi yazılımı, sistemi, cihazları veya uygulamaları Atak Domain hizmetleriyle uyumlu olmalıdır.

Aksi durumda hizmetin çalışmaması Atak Domain sorumluluğunda değildir.

Uyumluluk örnekleri:

- DNS TTL ve kayıt formatı gereksinimleri
- API rate-limit değerleri
- Hosting PHP sürümü, MySQL sürümü
- E-posta gönderim limitleri
- SSL doğrulama gereksinimleri (DCV)
- IDN domain uyumluluğu
- IPv4/IPv6 DNS çözümlenmesi

3.2. Test ve doğrulama

Müşteri, canlı ortama geçmeden önce:

- API entegrasyon testleri
- DNS kayıt doğrulamaları
- SSL DCV doğrulaması
- Hosting/site uyumluluk testleri

yapmak zorundadır.

Atak Domain, müşterinin test yapmamasından kaynaklı sorunlardan sorumlu değildir.

4. Teknik kısıtlamalar

ATAK Domain sistem altyapısı için geçerli teknik kısıtlamalar aşağıdadır. Bu kısıtlamalar, global altyapı standartlarıyla uyumlu olarak belirlenmiştir.

4.1. Domain altyapı kısıtlamaları

- Registry bakım sürelerinde işlem yapılamayabilir
- Uzantıya göre transfer süresi 5–7 gün olabilir
- Whois güncellemeleri anlık yansımayabilir
- Bazı TLD’lerde kimlik/belge zorunluluğu vardır
- Domain silindikten sonra registry tarafından uygulanan Redeem (kurtarma) ücreti değişkendir
- DNSSEC desteklemeyen TLD’lerde DNSSEC aktif edilemez

4.2. DNS ve DNSSEC kısıtlamaları

- Zone değışikliklerinin yayılması 1–48 saat sürebilir
- DNSSEC etkinleştirme/iptal gecikmeleri registry bağımlıdır
- Dinamik DNS desteğı yoktur (varsayılan hizmette)
- Yanlış DS kaydı eklenmesi domainin tamamen erişilemez olmasına sebep olur
- Bazı TLD'ler ECDSA algoritmasını desteklemez

4.3. Hosting ve e-posta teknik kısıtlamaları

- Paylaşımlı hosting kaynak limiti CPU/RAM/IO sınırlarına tabidir
- E-posta servisinde gönderim limitleri uygulanır (ör. saatlik/günlük limit)
- Kara listeye alınan IP'lerden kaynaklı üçüncü taraf engellemeleri Atak Domain sorumluluğunda değildir
- PHP versiyon değışiklikleri site uyumluluğunu bozabilir
- Hosting, streaming ve bulk-mail amaçlı kullanılamaz

3

4.4. API teknik kısıtlamaları

API kullanımı aşağıdaki kısıtlamalara tabidir:

- Rate Limit: saniyede belirli istek sınırı
- EPP hata kodları registry tarafından üretilebilir
- API kesintileri üçüncü taraf sağlayıcılardan kaynaklanabilir
- API anahtarları müşteri tarafından korunmalıdır
- API üzerinden toplu Whois sorgusu yasaktır

Atak Domain API'nin kesintisiz çalışacağını taahhüt etmez.

5. Sorumluluğun sınırlandırılması

Atak Domain aşağıdaki durumlardan sorumlu tutulamaz:

- Müşterinin kendi sistemlerindeki teknik hatalar
- Sunucuya yüklenen zararlı yazılımlar
- Yanlış DNS yapılandırmaları

- Müşteriye ait yazılım hataları
- SSL doğrulaması için gerekli dosya/email doğrulama işlemlerinin yapılmaması
- E-posta kara listeleri
- Registry bakım zamanları
- İnternet servis sağlayıcı kaynaklı bağlantı kesintileri

Atak Domain yalnızca kendi altyapısında oluşan teknik problemleri gidermekle yükümlüdür.

6. Sistem bakım faaliyetleri

- Planlı bakım çalışmaları en az 24 saat önce duyurulur
- Acil durum bakım çalışmaları önceden duyurulmayabilir
- Bakım sırasında bazı hizmetler geçici olarak kullanılamayabilir
- Bakım süreleri SLA kapsamında değerlendirilmez

7. Güvenlik yükümlülükleri

Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- Panel ve API şifrelerini korumak
- Güçlü parola kullanmak
- 2FA etkinleştirmek
- Yazılımlarını güncel tutmak
- Güvenlik duvarı (firewall) kullanmak
- Saldırı tespit edildiğinde derhal Atak Domain'e bildirmek

Atak Domain, müşterinin güvenlik ihmallerinden doğan zararlardan sorumlu değildir.

8. Üçüncü taraf hizmetler ve entegrasyonlar

Müşteri, kendi kullandığı:

- CMS sistemleri (WordPress, Joomla vb.)
- Eklentiler
- Yazılımlar
- SSL sağlayıcıları
- Üçüncü taraf e-posta hizmetleri

nedeniyle oluşan uyumsuzluklardan yalnızca kendisi sorumludur.

Atak Domain bu entegrasyonların kesintisiz çalışma garantisini vermez.

9. Sözleşmenin güncellenmesi

Atak Domain teknik altyapı, ICANN düzenlemeleri, registry kuralları ve güvenlik gereksinimleri değiştikçe bu sözleşmeyi tek taraflı olarak güncelleyebilir.

Müşterinin hizmeti kullanmaya devam etmesi, güncellenmiş sözleşmeyi kabul ettiği anlamına gelir.

10. Yürürlük

Bu sözleşme yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve tüm Atak Domain kullanıcıları için bağlayıcıdır.