

- Yargı ve kolluk kuvvetleri talepleri

3. Saklanan Veri Türleri

Atak Domain aşağıdaki veri kategorilerini saklayabilir:

3.1. Domain kayıt verileri

- Whois bilgileri
 - Teknik, idari, fatura kişi bilgileri
 - Domain transfer ve yenileme kayıtları
 - ICANN gereği bilgilendirme kayıtları
 - Domain kullanım geçmişi
- Saklama süresi: **En az 2 yıl – ICANN RAA 3.4.2 gereği**

3.2. Hosting ve sunucu logları

- erişim.log
 - error.log
 - FTP/SFTP logları
 - SSH bağlantı kayıtları
 - Panel (cPanel/DirectAdmin/Plesk) logları
- Saklama süresi: **1 – 2 yıl**

3.3. DNS logları

- DNS zone değişiklik kayıtları
 - DNS sorgu logları (anonimleştirilmiş)
- Saklama süresi: **1 yıl**

3.4. E-posta logları

- SMTP gönderim logları
 - IMAP/POP3 bağlantı logları
 - antispam kayıtları
- Saklama süresi: **6 ay – 1 yıl**

3.5. Güvenlik logları

- firewall kayıtları
- WAF (Web Application Firewall) logları

- IDS/IPS kayıtları
- brute force ve saldırı kayıtları
- malware tarama sonuçları
Saklama süresi: **6 ay – 2 yıl**

3.6. API kullanım logları

- talep edilen endpoint
- IP adresi
- parametreler
- hata kayıtları
- authentication logları
Saklama süresi: **2 yıl**

3.7. Finansal kayıtlar

- ödeme geçmişi
- fatura bilgileri
- kredi kartı token verileri (saklanmaz – yalnızca ödeme sağlayıcı tarafından tutulur)
Saklama süresi: **10 yıl (yasal zorunluluk)**

3.8. Müşteri iletişim logları

- destek talepleri
- abuse raporları
- sistem bildirimleri
Saklama süresi: **2 yıl**

4. Loglama (Kaydetme) Politikası

Atak Domain, sistem güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıdaki faaliyetleri loglar:

- kullanıcı paneli giriş-çıkış kayıtları
- hatalı giriş denemeleri
- API talep logları
- DNS, e-posta ve hosting aktiviteleri
- sistem yapılandırma değişiklikleri

Veri Türü	Saklama Süresi	Dayanak
API Logları	2 yıl	Güvenlik & ICANN
Finansal Kayıtlar	10 yıl	Vergi Mevzuatı
Destek Kayıtları	2 yıl	Hizmet Şartları
Güvenlik Logları	6 ay – 2 yıl	KVKK & Güvenlik

7. Veri Erişim Kuralları

Verilere yalnızca aşağıdaki kişiler erişebilir:

- Atak Domain yetkili teknik ekip
- hukuk birimi (gerektiğinde)
- denetim yetkilileri
- resmi makamlar
- KVKK/GDPR veri sorumlusu

Her erişim kayıt altına alınır.

8. Logların Paylaşımı

Loglar aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- mahkeme kararları
- savcılık, kolluk kuvvetleri talepleri
- ICANN / registry zorunlu talepleri
- GDPR uygunluk gereklilikleri
- abuse (kötüye kullanım) incelemeleri
- müşteri talebi (yetki doğrulaması yapılarak)

Müşterinin ticari gizliliği gözetilir; gereksiz veri paylaşılmaz.

9. Veri İmha Politikası

Saklama süresi dolan tüm veriler:

- güvenli biçimde silinir,
- geri getirilemeyecek şekilde yok edilir,

- yok etme kayıtları tutulur.

İmha yöntemleri:

- yazılımsal güvenli silme
- kriptografik imha
- donanım imhası (gerektiğinde)

10. Müşteri Hakları

Müşteriler:

- verilerine erişim hakkına sahiptir,
- yanlış verilerin düzeltilmesini talep edebilir,
- logların paylaşımını yasal çerçevede isteyebilir,
- KVKK/GDPR kapsamındaki tüm haklara sahiptir.

11. Politika İhlalleri

Politika ihlali halinde Atak Domain:

- hizmeti askıya alma
- API/hosting erişimini kapatma
- kayıtları ilgili makamlara iletme
- sözleşmeyi feshetme

haklarını saklı tutar.

12. Politikanın Yürürlüğü

Bu Politika:

- yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir,
- Atak Domain tarafından güncellenebilir,
- yeni sürüm yayımlandığında eski sürümler geçersiz olur.

ERKİ
KURUMU
T.C.

