

ATAK DOMAIN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
HOSTING SÖZLEŞMESİ

Taraflar:

Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi

İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe – Kocaeli

Telefon: +90 262 325 92 22

E-posta: hukuk@atakdomain.com / domain@apiname.com

(Bundan sonra “Atak Domain”)

ve

Hosting hizmetini satın alan gerçek veya tüzel kişi

(Bundan sonra “Müşteri”)

arasında aşağıdaki şartlarda anlaşma sağlanmıştır.

1. Genel Hükümler

1.1 Bu sözleşme, Müşteri’nin Atak Domain üzerinden satın aldığı web hosting, bayi hosting, kurumsal e-posta, veritabanı hostingi, SSL ve bunlara bağlı tüm teknik hizmetlerin kullanım koşullarını düzenler.

1.2 Müşteri hizmeti satın alarak;

- bu sözleşmeyi,
 - Atak Domain kullanım politikalarını,
 - ICANN ve ilgili TLD kayıt otoritelerinin politikalarını,
 - KVKK ve 5651 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülükleri
- kabul etmiş sayılır.

1.3 Müşteri bu sözleşme kapsamındaki hizmetleri **üçüncü kişilere devredemez, kiralayamaz, satamaz.**

2. Hizmetin Kapsamı

Atak Domain, Müşteri’ye satın aldığı paket dâhilinde:

- Web Alanı
- E-posta hizmeti
- Veritabanı hizmeti

- PHP/ASP/.NET ortamları (paketine göre)
- Trafik ve kaynak kullanımı
- Yönetim paneli (cPanel / Plesk / Atak Panel)
- Güvenlik ve altyapı bileşenleri

sağlar.

3. Hizmet Sürekliliği ve SLA (Service Level Agreement)

3.1 Atak Domain tüm hosting hizmetlerinde **%99.9 aylık uptime** sağlamayı hedefler.

3.2 SLA kapsam dışı durumlar:

- Mücbir sebepler
- DDOS ve benzeri saldırılar
- Telekomünikasyon altyapısı arızaları
- Müşteri'ye ait hatalı yazılımlar
- Periyodik bakım çalışmaları
- Yasal erişim engelleri
- Üçüncü taraf yazılım kaynaklı problemler

2

3.3 SLA Kredisi:

Uptime %99.9'un altına düşerse Müşteri, ilgili ay için hosting ücretinin **%10'u kadar hizmet kredisi** talep edebilir.

Kredi iade niteliği taşımaz.

3.4 SLA talebi, kesintiyi izleyen **7 gün içinde** ticket üzerinden yapılmalıdır.

4. Kaynak Limitleri (CPU – RAM – I/O – Inode – Entry Process)

4.1 Tüm paylaşımlı hosting hizmetleri aşağıdaki limitlere tabidir:

- **CPU Limiti:** %100'ün 60 saniyeden fazla aşılması yasaktır.
- **RAM Limiti:** Paket tanımlı bellek sınırlarını aşamaz.
- **I/O Limiti:** Paket teknik özelliklerinde belirtilir.
- **Entry Process:** Aynı anda çalışan süreç sayısı paket limitine tabidir.

- **Inode Limiti:** Dosya sayısı paket sınırını aşamaz.

4.2 Limit aşımında Atak Domain:

- Süreci durdurabilir
- Siteyi askıya alabilir
- Kaynak kullanımını teknik olarak kısıtlayabilir

5. Yedekleme Politikası

5.1 Atak Domain haftalık veya günlük yedekleme yapabilir; ancak **yedekleme garantili bir hizmet değildir.**

5.2 Yedeklerin bütünlüğü ve geri dönüş garantisi verilmez.

5.3 Veri kaybından Müşteri sorumludur.

Müşteri kendi yedeğini almakla yükümlüdür.

5.4 Yedekten geri dönüş talebi ücretli olabilir.

6. E-posta Kullanım Politikası

6.1 Hosting hesapları toplu e-posta gönderimi (bulk mail) için kullanılamaz.

6.2 SMTP limitleri:

- **90 e-posta / saat**
- Maksimum 15 alıcı / e-posta
- Aynı anda en fazla 5 SMTP bağlantısı

6.3 Spam tespiti halinde:

- Hesap otomatik askıya alınır
- IP kara listeye girerse müşteri sorumludur
- Temizlik masrafları müşteriye aittir

6.4 SPF, DKIM ve DMARC kayıtlarının kullanılması tavsiye edilir.

7. Yasaklı Kullanımlar (Abuse Policy)

Hosting hizmetleri aşağıdaki içerikler için **kesinlikle kullanılamaz:**

- Malware, botnet, virüs, trojan
- Phishing, scam, sahte banka siteleri
- Çocuk istismarı içerikleri

- Lisanssız yazılım – warez
- Yasa dışı bahis, kumar (izin hariç)
- Kripto madenciliği (mining)
- DDoS saldırı araçları
- Trafik manipülasyonu scriptleri
- Canlı TV / spor korsan yayınları
- Spam servisleri
- Proxy, VPN, TOR exit node
- IRC, bots, toplist, autosurf
- Telif hakkı ihlali içerikleri

7.1 Bu tür içerikler tespit edildiğinde hizmet **önceden bildirim yapılmadan** askıya alınır.

7.2 Ücret iadesi yapılmaz.

7.3 Gerekirse ilgili resmi kurumlara bildirim yapılır.

8. Abuse / DMCA / Telif Hakları

4

8.1 Kötüye kullanım bildirimleri:

hukuk@atakdomain.com, domain@apiname.com

8.2 Telif şikayeti (DMCA benzeri) alındığında:

- İçerik 24–48 saat içinde askıya alınır
- Müşteri karşı beyanda bulunabilir

8.3 Tekrarlayan ihlaller hosting hesabının kapatılmasına sebep olur.

9. Güvenlik, KVKK ve Veri Koruma

9.1 Atak Domain KVKK Madde 12 kapsamındaki teknik ve idari tedbirleri uygular.

9.2 Tüm trafik, erişim ve işlem logları 5651 sayılı Kanun gereği **1 - 2 yıl** saklanır.

9.3 Müşteri, hosting üzerinde işlediği kişisel veriler bakımından “veri sorumlusu”dur.

9.4 Atak Domain yalnızca:

- Mahkemeler
- BTK

- Savcılık
- Yetkili kolluk

tarafından talep edilen verileri paylaşabilir.

9.5 Müşteri verilerinin bütünlüğü ve güvenliğinden birincil olarak Müşteri sorumludur.

10. Hizmetin Askıya Alınması

Atak Domain aşağıdaki durumlarda hizmeti **derhal** askıya alabilir:

- Ödeme gecikmesi (1 gün)
- SPAM / abuse
- Aşırı kaynak tüketimi
- Sunucuya zarar veren scriptler
- Virüslü dosyalar
- Telif hakkı ihlali
- Yasadışı içerik
- Güvenlik riski oluşturan durumlar

5

10.1 Askı sonrası sorun giderildiğinde hizmet geri açılabilir.

10.2 29 gün içinde ödeme yapılmazsa hesap silinebilir.

11. Para İadesi Politikası

11.1 Hosting hizmetlerinde satın alma sonrası **standart iade garantisi yoktur**.

11.2 Domain, lisans, SSL, IP, panel lisansları iade edilmez.

11.3 Abuse nedeniyle kapatılan hesaplarda **hiçbir iade yapılmaz**.

11.4 Kullanılmayan süre için kredi verilmesi Atak Domain'in takdirindedir.

12. Hizmet Taşıma (Migration)

12.1 Taşıma hizmeti iyi niyet kapsamında sunulur; garanti edilmez.

12.2 Veri kaybı yaşanabilir; tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.

12.3 FTP / panel bilgilerini sağlamak Müşteri'nin yükümlülüğüdür.

13. Hizmet Bedeli ve Ödemeler

13.1 Hizmetler peşin faturalandırılır.

13.2 Müşteri, yeni dönem ödemesini dönem başlangıcında yapmalıdır.

13.3 Gecikme halinde:

5. gün → Askıya alma

29. gün → Silme

13.4 Silinen hesaplar geri alınamayabilir.

14. Sözleşmenin Süresi ve Yenilenmesi

14.1 Sözleşme hizmet satın alındığı tarihte başlar.

14.2 Süre bitiminden **15 gün önce** bildirim yapılmazsa sözleşme aynı süre kadar otomatik yenilenir.

14.3 Atak Domain, gerekli gördüğü durumlarda sözleşme maddelerini güncelleyebilir. Yeni sürüm www.atakdomain.com üzerinde yayımlanır.

14.4 Müşteri hizmeti kullanmaya devam ediyorsa yeni maddeleri kabul etmiş sayılır.

15. Fesih

6

15.1 Müşteri dilediğinde hizmeti sonlandırabilir; iade yapılmaz.

15.2 Atak Domain şu durumlarda derhal feshedebilir:

- Yasa dışı faaliyet
- Güvenlik tehdidi
- Spam / fraud
- Mahkeme kararı
- Ağ altyapısına zarar verme

16. Yargı Yetkisi

Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda

Kocaeli ve Artvin Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

17. Son Hükümler

İşbu sözleşme 17 maddeden oluşmaktadır.

Müşteri, hizmeti kullanarak tüm maddeleri kabul etmiş sayılır.