

Yasal Talepler & Makam Başvurusu Politikası

1. Amaç Ve Kapsam

Bu politika, Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin ("Atak Domain", "biz") resmi makamlar, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve yetkili idari otoriteler tarafından iletilen yasal taleplere nasıl yanıt verdiğini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Politika;

- alan adı kayıtları,
 - DNS hizmetleri,
 - hosting, e-posta, SSL, proxy/gizlilik hizmetleri,
 - log, trafik ve güvenlik kayıtları
- dâhil olmak üzere Atak Domain tarafından sunulan tüm hizmetleri kapsar.

Bu politika, **yalnızca ilgili yasalara uygun, geçerli ve doğrulanabilir talepler** için uygulanır.

2. İlke Ve Taahhütler

1

Atak Domain aşağıdaki temel ilkelere bağlıdır:

1. **Kullanıcı gizliliğinin korunması**
Hiçbir veri, kanuni zorunluluk olmadan üçüncü kişilere veya makamlara paylaşılmaz.
2. **Yasal süreçlere tam uyum**
Geçerli Türk mevzuatı, ICANN politikaları, GDPR, KVKK ve uluslararası iş birlikleri çerçevesinde hareket edilir.
3. **Şeffaflık ve hesap verebilirlik**
Her yasal talep kayıt altına alınır, doğrulanır ve ilgili birimler tarafından değerlendirilir.
4. **Veri minimizasyonu**
Yalnızca talep kapsamıyla sınırlı olan, gerekli en az veri paylaşılır.

3. Yetkili Makamlar Tarafından Yapılabilecek Talepler

Yetkili otoriteler aşağıdaki taleplerde bulunabilir:

3.1 bilgi talebi

- alan adı sahibi bilgileri
- fatura kayıtları

- iletişim bilgileri
 - DNS ve teknik kayıtlar
 - hizmet kullanım bilgileri
- KVKK ve ilgili yasalar çerçevesinde değerlendirilir.

3.2 Trafik Ve Erişim Logları Talebi

Yalnızca **mahkeme kararı, hakim kararı veya savcılık talimatı** ile paylaşılabilir.

Atak Domain'in log saklama süresi, **Veri Saklama ve Log Politikası** kapsamında belirlenmiştir.

3.3 Hizmete Erişimin Engellenmesi

Mahkemeler tarafından verilen URL/IP/alan adı erişim engelleme kararları uygulanır.

3.4 alan adının askıya alınması, kilitlenmesi veya devri

Aşağıdaki durumlarda uygulanabilir:

- BTK/Emniyet/Savcılık kararları
- ICANN UDRP / URS kararları
- suç delili taşıyan içerik
- oltalama (phishing), malware, botnet faaliyetleri

2

4. Kimlerden Talep Kabul Edilir? (Yetki Doğrulaması)

Yalnızca aşağıdaki kurum ve makamların talepleri işleme alınır:

- Cumhuriyet Başsavcılıkları
- Sulh Ceza Hakimlikleri
- Mahkemeler
- BTK ve ilgili düzenleyici kurumlar
- Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele birimleri
- Jandarma Genel Komutanlığı
- MASAK (ilgili olay türlerinde)
- Uluslararası hukuken yetkili kurumlar (NOT: yalnızca Türkiye'den alınmış adli yardımlaşma talepleri çerçevesinde)

Her talep, resmi yazı/evrak doğrulaması ve imza teyidi yapıldıktan sonra işleme alınır.

E-posta ile gönderilen talepler için kurumsal e-posta doğrulaması zorunludur.

5. Makam Başvurularının İletilmesi

Yetkili makamların talepleri aşağıdaki kanallardan iletilebilir:

5.1 resmi yazı ve tebligatlar

Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş.
İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2
Kartepe – Kocaeli / Türkiye

5.2 Elektronik Posta

- ♦ hukuk@atakdomain.com
- ♦ domain@apiname.com

(Resmi makam e-postası doğrulaması yapılır.)

5.3 UETS (varsa) / KEP

Atak Domain ilerleyen süreçte KEP adresini duyuracaktır.

6. İşleme Alma Süreci

Her talep şu aşamalardan geçer:

1. **Yetki doğrulaması
2. Talep kapsamı analizi
3. Yasal gereklilik değerlendirmesi
4. Veri minimizasyon prensibiyle hazırlanması
5. Paylaşım ve kayıt altına alma
6. Müşteri bilgilendirmesi (yasaklanmadıkça)**

3

7. Müşteri Bilgilendirmesi

Genel prensip olarak, müşteri hakkında bir makam talebi geldiğinde müşteri bilgilendirilir.

Ancak aşağıdaki durumlarda bilgi verilmez:

- Savcılık tarafından “gizlilik” kararı varsa
- Talep, suç soruşturmasına ilişkinse
- Devlet güvenliği, kamu güvenliği veya acil tehdit içeriyorsa

Bu tür taleplerde müşteri bilgilendirilmesi **yasal olarak yasaktır**.

8. Uluslararası Talepler

Türkiye dışındaki kurumların talepleri **doğrudan uygulanmaz**.

Yabancı bir talep ancak:

- Uluslararası adli yardımlaşma kanalıyla
- Türk makamları tarafından onaylandıktan sonra

geçerlilik kazanır.

9. Acil Durum Talepleri

Acil ve kritik durumlar (ör. aktif siber saldırı, çocuk istismarı, insan kaçakçılığı, terör içerikleri) söz konusu olduğunda Atak Domain;

- ilgili birimleri öncelikli olarak bilgilendirir,
- gerekli teknik önlemleri derhal uygular (suspend, freeze, takedown).

Bu süreç ICANN, IWF, INHOPE ve ilgili küresel ağlarla uyumludur.

10. Hangi Veriler Paylaşılabilir?

Talebin türüne göre paylaşılabilir veri türleri:

10.1 Açık Ve Genel WHOIS Verileri

- alan adı
- kayıt/yenileme/tarih bilgileri
- nameserver bilgisi

10.2 Müşteri Bilgileri (*Yalnızca Yasal Zorunlulukla*)

- ad / soyad / şirket
- adres, telefon
- ödeme ve fatura bilgileri
- IP logları (*mahkeme kararıyla*)
- erişim / işlem logları (*mahkeme kararıyla*)

10.3 Paylaşılmayan Veriler

Aşağıdaki veriler hiçbir koşulda paylaşılmaz:

- müşterinin şifreleri
- özel anahtarlar (SSL private key)
- DNSSEC KSK/DS özel anahtarları

- e-posta içerikleri
- hosting dosyaları (*mahkeme kararı olmadan*)

11. Kötüye Kullanım Bildirimleri İle Farkı

Bu politika **yalnızca devlet kurumları ve mahkemeler** için geçerlidir.

Kötüye kullanım bildirimleri ise:

- bireyler
- şirketler
- marka sahipleri
- güvenlik araştırmacıları
tarafından yapılır ve **farklı bir süreçtir** (Abuse Policy).

12. Taleplerin Kayıt Altına Alınması

Her talep için Atak Domain tarafından:

- Talep numarası
- Talep eden makam
- Tarih ve saat
- İşlem adımları
- Paylaşılan veri seti

kayıt altına alınır ve **en az 3 yıl süreyle** saklanır.

13. Kötüye Kullanımın Tespiti Halinde Yaptırımlar

Yasal süreçle doğrulanan aşağıdaki durumlarda hizmet askıya alınabilir:

- phishing, malware, botnet
- yasa dışı içerik
- sahtecilik, dolandırıcılık
- devlet otoritelerince acil müdahale talebi
- mahkeme kararı

Atak Domain gerekli gördüğünde alan adını:

- devre dışı bırakabilir,

- DNS'i kapatabilir,
- registrar lock uygulayabilir.

14. Değişiklik Hakkı

Atak Domain, bu politikayı:

- yeni yasal düzenlemeler,
- ICANN / registry kuralları,
- ulusal güvenlik gereklilikleri

çerçevesinde güncelleme hakkını saklı tutar.