

Yedekleme Politikası

Amacı

Bu yedekleme politikası, müşterilerimizin verilerinin güvenliğini sağlamak, iş sürekliliğini korumak ve yasal yükümlülükler çerçevesinde özel durumlarda yedeklere erişim sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Politika, web hosting, WordPress hosting, kurumsal hosting, yönetimli hosting, ucuz hosting, ücretsiz hosting ve bayi hosting hizmetlerini kapsar.

1. Genel Yedekleme Politikası

1.1. cPanel Tabanlı Hosting

- **Web Hosting, Bayi Hosting, Yönetimli Hosting, Ucuz Hosting, Kurumsal Hosting ve Ücretsiz Hosting:**
 - Softaculous - Instant Installs ile kurulan tüm web siteleri için otomatik yedeklemeler yapılır.
 - Bu yedekler 7 günlük bir döngüyle saklanır ve müşterilerimiz cPanel üzerinden bu yedeklere erişip tek tıklamayla geri yükleme yapabilirler.

1

1.2. WordPress Hosting

- **WordPress Hosting:**
 - Sadece WordPress sitelerine özel bir yedekleme sistemi bulunmaktadır.
 - CloudPress paneli üzerinden otomatik olarak alınan bu yedekler müşteriler tarafından kolayca geri yüklenebilir.
 - Yedekleme döngüsü 7 gündür ve müşteriye kolayca erişim imkanı sunulur.

1.3. Windows Tabanlı Hosting

- **Windows Hosting:**
 - Windows tabanlı sunucularda, 7 günlük otomatik yedeklemeler yapılır.
 - Gerekli durumlarda yedekler geri yüklenebilir ve müşterilerin özel taleplerine göre destek sağlanır.

2. Uzun Vadeli Sunucu Yedekleri

- **Merkezi Sunucu Yedeklemesi:**

- Daha uzun vadeli yedekler yalnızca felaket durumlarında, yasal taleplerde veya devlet kurumlarının resmi taleplerinde kullanılabilir.
- Bu yedekler şifrelenmiş bir ortamda güvenli bir şekilde saklanır ve yalnızca yetkili personel tarafından erişilebilir.

3. Müşteri Yedekleme Sorumluluğu

- Tüm müşteriler kendi verilerinin düzenli yedeklerini almalı ve güvenli bir şekilde saklamalıdır.
- Sunulan yedekleme hizmeti, ek bir güvenlik katmanı sağlamak için sunulmaktadır ve veri kaybı durumunda geri yükleme garantisi verilmez.

4. Yedekleme Saklama Süreleri

- 7 günlük yedekler: cPanel ve CloudPress panelleri üzerinden müşterilere açık tutulur.
- Uzun vadeli sunucu yedekleri: Sistemimizde arka planda saklanır ancak yalnızca özel durumlarda erişilebilir.

5. Erişim ve Geri Yükleme

- Müşteriler, cPanel ve CloudPress panelleri üzerinden yedeklerine tek tıklama ile erişebilir ve geri yükleme işlemini gerçekleştirebilirler.
- Windows hosting için geri yükleme talepleri destek ekibimiz tarafından manuel olarak gerçekleştirilir.

2

6. Veri Güvenliği

- Yedek veriler yalnızca yetkili personelin erişebileceği şifreli bir ortamda saklanır.
- Sistemlerimiz, yedeklerin güvenliği ve bütünlüğünü sağlamak için düzenli olarak denetlenir.

Amacı

Bu yedekleme politikası, müşterilerimizin verilerinin güvenliğini sağlamak, iş sürekliliğini korumak ve yasal yükümlülükler çerçevesinde özel durumlarda yedeklere erişim sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Politika, web hosting, WordPress hosting, kurumsal hosting, yönetimli hosting, ucuz hosting, ücretsiz hosting ve bayi hosting hizmetlerini kapsar.

1. Genel Yedekleme Politikası

1.1. cPanel Tabanlı Hosting

- **Web Hosting, Bayi Hosting, Yönetimli Hosting, Ucuz Hosting, Kurumsal Hosting ve Ücretsiz Hosting:**
 - Softaculous - Instant Installs ile kurulan tüm web siteleri için otomatik yedeklemeler yapılır.
 - Bu yedekler 7 günlük bir döngüyle saklanır ve müşterilerimiz cPanel üzerinden bu yedeklere erişip tek tıklamayla geri yükleme yapabilirler.

1.2. WordPress Hosting

- **WordPress Hosting:**
 - Sadece WordPress sitelerine özel bir yedekleme sistemi bulunmaktadır.
 - CloudPress paneli üzerinden otomatik olarak alınan bu yedekler müşteriler tarafından kolayca geri yüklenebilir.
 - Yedekleme döngüsü 7 gündür ve müşteriye kolayca erişim imkanı sunulur.

1.3. Windows Tabanlı Hosting

- **Windows Hosting:**
 - Windows tabanlı sunucularda, 7 günlük otomatik yedeklemeler yapılır.
 - Gerekli durumlarda yedekler geri yüklenebilir ve müşterilerin özel taleplerine göre destek sağlanır.

3

2. Uzun Vadeli Sunucu Yedekleri

- **Merkezi Sunucu Yedeklemesi:**
 - Daha uzun vadeli yedekler yalnızca felaket durumlarında, yasal taleplerde veya devlet kurumlarının resmi taleplerinde kullanılabilir.
 - Bu yedekler şifrelenmiş bir ortamda güvenli bir şekilde saklanır ve yalnızca yetkili personel tarafından erişilebilir.

3. Müşteri Yedekleme Sorumluluğu

- Tüm müşteriler kendi verilerinin düzenli yedeklerini almalı ve güvenli bir şekilde saklamalıdır.
- Sunulan yedekleme hizmeti, ek bir güvenlik katmanı sağlamak için sunulmaktadır ve veri kaybı durumunda geri yükleme garantisi verilmez.

4. Yedekleme Saklama Süreleri

- 7 günlük yedekler: cPanel ve CloudPress panelleri üzerinden müşterilere açık tutulur.
- Uzun vadeli sunucu yedekleri: Sistemimizde arka planda saklanır ancak yalnızca özel durumlarda erişilebilir.

5. Erişim ve Geri Yükleme

- Müşteriler, cPanel ve CloudPress panelleri üzerinden yedeklerine tek tıklama ile erişebilir ve geri yükleme işlemini gerçekleştirebilirler.
- Windows hosting için geri yükleme talepleri destek ekibimiz tarafından manuel olarak gerçekleştirilir.

6. Veri Güvenliği

- Yedek veriler yalnızca yetkili personelin erişebileceği şifreli bir ortamda saklanır.
- Sistemlerimiz, yedeklerin güvenliği ve bütünlüğünü sağlamak için düzenli olarak denetlenir.